

Eröffnung der Energieberatung

Zum Auftakt des um eine Energieberatung erweiterten Angebotes im Beratungszentrum Bauen findet am Montag, den 20. Oktober, um 16 Uhr im großen Sitzungssaal des technischen Rathauses in der Fehrenbachallee eine öffentliche Veranstaltung statt. Das Beratungszentrum stellt seine Arbeit vor. In einem Festvortrag beleuchtet die Freiburger Architektin und Energieberaterin Diana Wiedemann Möglichkeiten der energetischen Sanierung von denkmalgeschützten Gebäuden.



Die ehemalige Abfällhalle weicht und macht Platz für einen grandiosen Tanzpalast: Bis Ende 2015 plant die Tanzschule Gutmann an Leo-Wohleb-Straße lichtdurchflutete Räume und eine gemütliche Lounge. FOTO: ZVG

Neu: Interaktiver VAG-Kinderfahrplan

Freiburgs Kinder und Jugendliche werden jetzt noch mobiler. Im Zeitalter von Smartphones und Tablet hat die Freiburger Verkehrs AG (VAG) ihr interaktives Fahrplanangebot für junge Menschen rundeminiert und den aktuellen technischen Gegebenheiten angepasst.

Der Kinderfahrplan, der unter www.kinderfahrplan.de zu erreichen ist, ist von seinem Design und seinen Funktionen her auf die Zielgruppe der Sechs- bis Zwölfjährigen und auf die Nutzung mittels mobiler Endgeräte zugeschnitten. Wer die Seite aufruft ist direkt mit der interaktiven Fahrplanauskunft verbunden. Man muss dann nur noch den eigenen Standort eingeben und ein Ziel wählen, dann bekommt man die direkte Fahrtroute angezeigt. Das übersichtlich gestaltete Design ist einfach und intuitiv zu bedienen und die Inhalte, Funktionen und Gestaltung sind auf die Bedürfnisse von Kindern angepasst.

Neuer Tanztempel

Tanzschule Gutmann baut auf dem Ganter-Areal

Nach dreijähriger Planung baut die Tanzschule Gutmann seit einigen Tagen auf dem Gelände der Ganter-Brauerei ein ganz besonderes Schmuckstück. Auf dem Grundstück, wo früher eine Limonadenabfüll-Anlage beheimatet war, entsteht derzeit die neue Dépendance der Tanzschule Gutmann. Neben dem Friedrichsbau, der Brombergstraße und der Neun Lindenstraße wird der Neubau die vierte allein von Gutmann genutzte Räumlichkeit in der Stadt sein. Über 2.000 Quadratmeter Eventfläche für Tanzkurse stehen dann allen Freiburger Tanzbegeisterten zur Verfügung. Die Kosten für das Projekt werden auf rund 3,5 Millionen Euro beziffert.

„Wir haben hierzu in den letzten Jahren viele Ideen aus aller Welt zusammengetragen, um eine außer-

gewöhnliche Location zu bauen. Lichtdurchflutete Tanzsäle, gemütliche Loungebereiche und eine große Bar warten auf unsere Gäste“, erklärt Inhaber Matthias Blattmann, für den das ambitionierte Projekt die Erfüllung eines Lebenstraums ist.

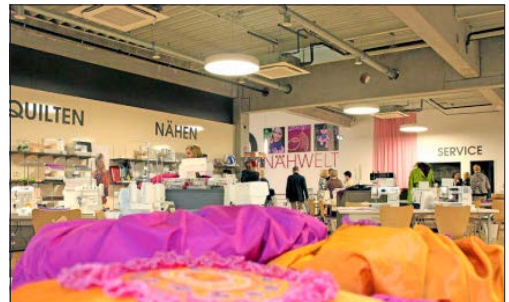
Die Verkehrsbindung ist ideal: Die Stadtbahn-Linie 1 hält vor der Tür, ein Parkhaus befindet sich direkt nebenan. Und von der nahe gelegenen Dreisam können die Radler bequem die Fahrradparkplätze ansteuern. Die Fertigstellung wird für Ende 2015 erwartet. Mittelfristig soll auf dem Ganter-Areal neben der Brauerei und der Tanzschule ein ganzer Campus entstehen mit Ladengeschäften, einem Fitness-Center, einem Boardinghaus für Universitätsprofessoren und möglicherweise auch Wohnungen.

Die neue Nähkultur

Erstmals findet die beliebte Hausmesse in der neuen Hild Nähwelt statt

Da ist sie wieder: Die mit Spannung erwartete Hausmesse in der Hild Nähwelt findet vom 16. bis 25. Oktober zum ersten Mal in den neuen Räumen an der Freiburger Engesserstraße statt.

Helle Ateliers, eine großzügige Verkaufs-Lobby, Gelegenheit zum Mitspannen in der Lounge: Auf über 1.000 Quadratmetern dreht sich bei der Hild Nähwelt alles um die Be- und Verarbeitung von Textilien. Inner-



Große Auswahl bekannter Marken und viel Raum für kreatives Schaffen: die Hild Nähwelt in der Engesserstraße FOTO: SKUB

halb kürzester Zeit werden in den Workshops unter Anleitung von Spezialistinnen kleidende und schmückende Begleiter. Jede und jeder kann sich an den ausgewählten Materialien erproben und den Erfolg unmittelbar genießen. Ob mit Perlen und Stoffschmetterling verziertes Armband oder Loopschal, Buchhülle, Filztasche, Schlüsselanhänger oder Reissäckchen – bei den Workshops während der Hild Hausmesse finden alle die passende Handarbeit.

Riesige Nachfrage

Dass es viel Freude macht, Eigenes zu schaffen, entdecken immer mehr Menschen: „Die Nachfrage ist riesig“, bestätigt Inhaberin Andrea Merkel. Nach den Workshops ist vor den Kursen: Das Profiteam um Erika Klostermair kann am neuen Standort aus dem Vollen schöpfen. In drei

atelierartigen Kursräumen auf einer Vervielfachung der bisherigen Innenstadtdfläche ist viel Platz für Leidenschaften der textilen Art. Neben den bewährten Angeboten für Hobbyschneiderinnen gibt es nun auch Kurse für Kinder ab 7 Jahren und Teenies zwischen 13 und 17, ein Herrenhemden-Kurs ist in Vorbereitung, neuerdings können Kinder ihren Geburtstag und junge Frauen ihren Abschied vom Jungesellinnen-leben hier feiern. Ein besonderes Angebot gibt es an den Samstagen, 18. und 25. Oktober: Von 11 bis 14 Uhr können ohne Anmeldung „Rainbow Loops“, auch in Silber- und Gold-Glitzer geknüpft werden.

Große Namen

Selbstverständlich sind auch die Hardware-Experten dabei: Bernina, Pfaff, Janome, baby lock, Gütermann, Design Sensle – große Na-

men im Qualitäts-Sektor der Näh-, Stick- und Overlock-Maschinen. Wer schon lange von einer dieser Maschinen zur Erfüllung textiler Wünsche träumt, kann sich über günstige Finanzierungsmodelle beraten lassen. Auch krankelnde Maschinen sind in der Hild Nähwelt bestens aufgehoben: In der Servicewerkstatt kümmern sich zwei Mechaniker fachgerecht um die Genesung. Patienten aller Fabrikate können ohne Termin während der Öffnungszeiten vorbeibracht werden, eine Leihmaschine wird bei Bedarf zur Verfügung gestellt. **Sigrid Hofmaier**

Hausmesse in der Hild Nähwelt, 16. bis 25. Oktober, 10 bis 18.30 Uhr, Donnerstag und Freitag bis 20 Uhr, Samstag bis 16 Uhr, Engesserstraße 11, 79108 Freiburg. Infos und Anmeldung: 07 61/2 82 95 90, www.hild-naehwelt.de

ANZEIGE



96 Prozent zufriedene Kunden und äußerst positive Imagewerte kann die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau für sich in Anspruch nehmen. FOTO: ZVG

Sehr gute Bewertungen

Sparkasse Freiburg-nördlicher Breisgau liegt bei der Kundenzufriedenheit vorne

Im Zeitraum vom 23. Mai bis zum 6. Juli waren Onlinebanking-Kunden der Sparkasse dazu aufgefordert, sich zur Messung der Kundenzufriedenheit am Sparkassen-Onlinekunden-Dialog 2014 zu beteiligen. 96 Prozent zufriedene Kunden und äußerst positive Imagewerte sind das erfreuliche Ergebnis.

Wo liegen die Stärken und Schwächen der Sparkasse, wo steckt Verbesserungspotenzial? Zusammen mit dem renommierten Marktforschungsinstitut I+H Marketing Services hat die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau eine anonyme Onlinekundenbefragung durchgeführt, um deren Zufriedenheit mit ihrer

Sparkasse zu ermitteln. Mit einigen Mausclicks äußerten die Kunden ihre Meinung insbesondere zum Service und der Beratungsqualität ihrer Sparkasse.

Überwältigendes Ergebnis

Bei der Befragung bewerteten 96 Prozent der Befragungsteilnehmer ihre Sparkasse in puncto Gesamtzufriedenheit mit den Prädikaten „ausgezeichnet“, „sehr gut“ oder „gut“. Besonders zufrieden zeigten sich die Befragten mit dem Online-Banking und dem Service. 94 Prozent bewerteten diesen Bereich ebenfalls mit diesen Attributen. Auch bei der Beratungsqualität erhielt die Sparkasse sehr gute Ergebnisse. „Ich bin sehr zufrieden – ich fühle mich gut beraten und habe nicht

das Gefühl, abgezockt zu werden.“ – „Mein Berater ist immer freundlich und hat für mich meistens die passende Lösung parat.“ oder einfach nur „Macht weiter so! Diese und weitere Lobe erhielt die Sparkasse. Denn die Befragung bot auch Raum für ausführliche Anmerkungen, für Lob, aber auch für Kritik.

Konstruktive Kritik

Insbesondere die konstruktive Kritik betrachtet die Sparkasse als Chance und Herausforderung. Getreu dem Motto „Wer gut ist kann noch besser werden“ wird sich die Sparkasse nicht auf den positiven Umfrage-Ergebnissen ausruhen, sondern die Beratungs- und Servicequalität auch zukünftig weiter an den Bedürfnissen ihrer Kunden ausrichten.

Wir vertrauen nicht wenigen Testkäufen – wir vertrauen unseren Kunden!

Testen Sie unsere Beratung und wechseln Sie jetzt zu contomaxx, dem beliebtesten Girokonto in der Region.

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau aus Kundensicht

Unsere Kunden beurteilen unsere Leistungen mit dem Prädikat „ausgezeichnet“, „sehr gut“ oder „gut“!

Das Online-Banking	94%
Den Service	94%
Die Beratung	90%
Die Sparkasse insgesamt	96%

 Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau

Unsere Kunden haben in unserer Online-Befragung Bestnoten für die Sparkasse vergeben. Ob Online-Banking, Service, Beratung oder Sparkasse insgesamt – unsere Kunden sind zufrieden. Und wann wechseln Sie? www.sparkasse-freiburg.de